



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima institucional y compromiso organizacional en los  
docentes de la Red 9 del distrito de San Martín de Porres,  
2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:  
Br. Carol Patricia Dueñas Florentini**

**ASESORA:  
Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo**

**SECCIÓN  
Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
Gestión y calidad educativa**

**PERÚ - 2015**

## **Página de jurados**

---

PHD Óscar Rafael Guillén Valle  
Presidente

---

MCP José Carmen Avendaño Atauje  
Secretario

---

Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo  
Vocal

## **Dedicatoria**

A mis padres por su buen ejemplo y su gran amor.

A mi esposo Jaime por tu amor y tu apoyo incondicional.

A mi hija Chriss porque eres mi mayor logro.

### **Agradecimiento**

A mis maestros de la Universidad César Vallejo, en especial a la Dra. Dora Ponce Yactayo por su guía y dedicación.

A los directores de la Red 9 de San Martín de Porres por darme la oportunidad de aplicar mi instrumento de recolección de datos.

A mi amiga Bertha Llactahuamán por tus palabras de aliento y tu apoyo constante.

La tesista

## Declaración jurada

Yo, Carol Patricia Dueñas Florentini, estudiante del Programa Administración de la educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 40609450, con la tesis titulada "*Clima institucional y compromiso organizacional en los docentes de la Red 9 del distrito de San Martín de Porres, 2015*" declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 19 de diciembre del 2015

Firma.....

Nombres y apellidos. Carol Patricia Dueñas Florentini

DNI: 40609450

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster con mención en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación denominado: “*Clima institucional y compromiso organizacional en los docentes de la Red 9 del distrito de San Martín de Porres, 2015*” La investigación tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre el clima institucional y el compromiso organizacional en los docentes de la Red 9 del distrito de San Martín de Porres.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: El capítulo I, presenta la introducción con los antecedentes nacionales e internacionales, el marco teórico, la justificación, los problemas, hipótesis y objetivos; el capítulo II, referido al marco metodológico; el capítulo III, lo conforma los resultados descriptivos y la prueba de hipótesis; el capítulo IV, la discusión de los resultados; el capítulo V, las conclusiones; el capítulo VI, las recomendaciones y el capítulo VII, las referencias bibliográficas.

Espero señores miembros del jurado que ustedes me otorguen la aprobación de mi estudio realizado con mucha dedicación y esfuerzo llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinantes para obtener el Grado Académico de maestría con mención en Administración de la Educación.

La autora

## Índice

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	12
1.1. Antecedentes	13
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3. Justificación	40
1.4. Problema	43
1.5. Hipótesis	43
1.6. Objetivos	44
II. Marco metodológico	46
2.1. Variables	47
2.2. Operacionalización de variables	48
2.3. Metodología	49
2.4. Tipo de estudio	50
2.5. Diseño	50
2.6. Población, muestra y muestreo	51

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8. Métodos de análisis de datos	57
III. Resultados	59
IV. Discusión	75
V. Conclusiones	83
VI. Recomendaciones	86
VII. Referencias bibliográficas	88
 Apéndice	 95
Apéndice 1: Matriz de consistencia	96
Apéndice 2: Cuestionario clima institucional	100
Apéndice 3: Cuestionario compromiso organizacional	103
Apéndice 4: Confiabilidad del instrumento compromiso organizacional	104
Apéndice 5 - Validaciones	105
Apéndice 6: Base de datos	117
Apéndice 7: Tabla de interpretación de Rho de Spearman	125



## Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable 1 clima institucional	49
Tabla 2	Operacionalización de la variable 2 compromiso organizacional	50
Tabla 3	Distribución de la población de estudio	53
Tabla 4	Distribución de la muestra	54
Tabla 5	Validez del instrumento compromiso organizacional	58
Tabla 6	Estadístico de fiabilidad de la variable compromiso organizacional	58
Tabla 7	Distribución de los niveles de la V 1 clima institucional	61
Tabla 8	Distribución de los niveles de la D1V1 comunicación	62
Tabla 9	Distribución de los niveles de la D2V1 motivación	63
Tabla 10	Distribución de los niveles de la D3V1 confianza	64
Tabla 11	Distribución de los niveles de la D4V1 participación	65
Tabla 12	Distribución de los niveles de la V2 compromiso organizacional.	66
Tabla 13	Distribución de los niveles de la D1V2 compromiso afectivo	67
Tabla 14	Distribución de los niveles de la D2V2 compromiso de continuidad	68
Tabla 15	Distribución de los niveles de la D3V2 compromiso normativo	69
Tabla 16	Correlación y significación del clima institucional y el compromiso organizacional	70
Tabla 17	Correlación y significación de la D1V1 comunicación y el compromiso organizacional	71
Tabla 18	Correlación y significación de la D2V1 motivación y el compromiso organizacional	72
Tabla 19	Correlación y significación de la D3V1 confianza y el compromiso organizacional	73
Tabla 20	Correlación y significación de la D4V1 participación y el compromiso organizacional	74
Tabla 21	Coeficientes de correlación de las dimensiones de la V1	75

## **Lista de figuras**

Figura 1 Diagrama del diseño correlacional	51
Figura 2 Niveles de la V1 clima institucional	61
Figura 3 Niveles de la D1V1 comunicación	61
Figura 4 Niveles de la D2V1 motivación	62
Figura 5 Niveles de la D3V1 confianza	63
Figura 6 Niveles de la D4V1 participación	64
Figura 7 Niveles de la V2 compromiso organizacional	65
Figura 8 Niveles de la D1 V2 compromiso afectivo	66
Figura 9 Niveles de la D2V2 compromiso de continuidad	67
Figura 10 Niveles de la D3 V2 compromiso normativo	68

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general: determinar la relación que existe entre el clima institucional y el compromiso organizacional en los docentes de la Red 9 del distrito de San Martín de Porres y como problema general: ¿Qué relación existe entre el clima institucional y el compromiso organizacional en los docentes de la Red 9 del distrito de San Martín de Porres?

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 133 docentes del nivel secundaria de la Red 9 del distrito de San Martín de Porres. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe una correlación moderada entre el clima institucional y el compromiso organizacional en los docentes de la Red 9 del distrito de San Martín de Porres, con un nivel de significancia de .05, Rho de Spearman  $\rho = .584$  y  $p = .000 < .05$ .

*Palabras claves:* Clima institucional y compromiso organizacional

## **Abstract**

The following investigation work had as general objective was define the relationship that exist between the institutional enviroment and the organizational commitment in teachers - Red 9 distrito San Martín de Porres and general problem: what relationship exist between the institutional enviroment and the organizational commitment in teachers - Red 9 distrito San Martín de Porres?

The investigation was basic of descriptive nature – correlational, the design was no experimental of transversal – correlational form. The sample was made up of 133 teachers – secondary level – Red 9 distrito San Martín de Porres. The survey technique was applied with a questionnaire Likert's scale for both variables.

In the investigation was found that there is a moderate correlation between the institutional enviroment and the organizational commitment in teachers - Red 9 distrito San Martín de Porres, with a level of .05, Rho de Spearman  $\rho = .584$  y  $p = .000 < .05$ .

Keywords: institutional enviroment and organizational commitment